

NOTA

LIC. PROF. MARIA GRACIELA PARTY

PROF. ADJUNTA EN ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL I Y II, SEDE SUR - UNSA

PROF. ADJUNTA EN ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL I Y II, FCEJYS - UNSA

AUX. DE 1RA EN GESTIÓN DE EMPRESAS, FCEJYS - UNSA

COORDINADORA DEL ÁREA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD, FCEJYS - UNSA

PRESIDENTA DE LA OBRA SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SALTA (OSUNSA)

Extensión Universitaria y Gestión de Talento. Análisis de Puestos de Trabajo Experiencia Formativa y Organizacional

Resumen

El presente artículo sintetiza el trabajo realizado en el marco del proyecto de extensión universitaria "Descripción y Especificación de Funciones de Puestos de Trabajo sobre la Estructura Organizativa de OSUNSa", desarrollado por docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales (FCEJYS) de la Universidad Nacional de Salta (UNSa). La experiencia combinó la formación académica y la práctica profesional, generando beneficios concretos para la organización y para los alumnos intervinientes.

Introducción

La correcta descripción de puestos de trabajo, es una herramienta esencial para la gestión eficiente del capital humano. A partir de esta premisa, se diseñó un proyecto de extensión con participación estudiantil, aprobado mediante Resolución DECECO 634/23, con el objetivo de relevar y documentar las funciones dentro de la Obra Social de la Universidad Nacional de Salta (OSUNSa).

El equipo de trabajo estuvo compuesto por: docentes responsables directora Prof. María Graciela Party, codirección Prof. Adriana Jaremko; cuatro estudiantes avanzados de las carreras de Licenciatura en Administración: Josefina Aldana Bejarano, Agustina Victoria Gutiérrez, Axel Joel López Domínguez, Víctor Hugo Quipildor y dos estudiantes avanzados de la carrera de Contador Público: Judith Tatiana Menacho, Mariana Soledad Tapia.

Objetivos del Proyecto

El objetivo general fue identificar, analizar y generar descripciones y especificaciones funcionales para los puestos de trabajo existentes en la estructura organizativa de OSUNSa.

Los objetivos específicos incluyeron:

- Promover un espacio de aprendizaje práctico para los estudiantes.
- Describir las funciones y relaciones de los puestos.



- Determinar los requerimientos formativos y competencias necesarias para cada puesto de trabajo.
- Establecer parámetros que permitan mejorar procesos de selección, inducción y evaluación de desempeño.

Metodología

El proyecto adoptó una metodología cualitativa, con énfasis en el trabajo de campo. Las etapas incluyeron:

- Análisis de documentación y estructura organizativa existente.
- Diseño de un formulario de relevamiento.
- Entrevistas abiertas, observación directa y cuestionarios aplicados a los ocupantes de los puestos.
- Validación de datos con superiores jerárquicos.
- Sistematización de la información en fichas técnicas de cada puesto.



Los alumnos fueron organizados en dos grupos de trabajo, y participaron activamente en todas las etapas del proyecto.

Impacto del Proyecto en los estudiantes

Desde la perspectiva educativa, los estudiantes destacaron el impacto positivo del proyecto en su formación profesional. Lograron potenciar el desarrollo de habilidades interpersonales, además de comprender el funcionamiento integral de una organización. La experiencia práctica reforzó conocimientos adquiridos en distintas cátedras y en especial en Administración de Personal, además, promovió el trabajo colaborativo.

En esta instancia merecen destacarse algunas opiniones de los protagonistas principales, los alumnos que intervinieron en el proyecto:

- **Alumna Josefina Bejarano:** Fue muy fructífero ya que pudimos abarcar una entidad bastante grande, al ser tantos dentro de la organización nos íbamos repartiendo puestos y todo el proceso fue mucho más rápido, más allá de que nos conocíamos dentro del área académica permitió reforzar también mucho más el lazo como compañeros.
- **Alumna Agustina Victoria Gutiérrez:** En mi carrera, esta experiencia me ayudó para saber expresarme ante otras personas de forma segura. Me brindó herramientas para no sentir vergüenza si no entiendo algo y, sobre todo, entender cómo cada miembro de una organización resulta clave en la realización de los procesos internos para brindar un servicio óptimo.
- **Alumno Axel López Domínguez:** Diseñar el formulario no fue complicado a partir de la guía de las profes. Para mi carrera esta experiencia me mostró el funcionamiento real de una institución y como los empleados se desenvuelven en la misma. Me brindó herramientas para el trato con las personas y como desenvolverme en este tipo de situaciones.
- **Alumna de Judith Tatiana Menacho:** Es el primer proyecto en el que puedo participar, es decir que recién me animé, antes no me llamaban mucho la atención o decía no tengo tiempo para esas cosas. Pero



la verdad una vez vivida la experiencia me pareció muy importante y enriquecedor en lo que hace a tu formación como futuro profesional. Es como ver de a poco lo que nos espera en el ejercicio de la profesión y poder escuchar las experiencias de los que ya lo están viviendo.

- **Alumno Víctor Quipildor:** Trabajar con mis compañeros fue una linda experiencia. Pude ver cómo se iban desenvolviendo en cada una de las entrevistas que íbamos realizando.
- **Alumna Mariana Tapia:** Fue una hermosa experiencia, pude volver a conectarme con mi carrera, específicamente la Licenciatura en Administración, si bien estoy realizando también la carrera de CPN, pero la primera carrera por la que ingresé a la universidad fue la Licenciatura, por la cual me hizo recordar la razón por la cual elegí la misma. Me llevo una experiencia enriquecedora, tuve la oportunidad de participar en otros proyectos de extensión, pero nunca uno como este, pude volcar todos los conocimientos adquiridos y hacerlo de manera práctica fue fantástico.

Conclusiones

El proyecto de extensión demostró ser una herramienta valiosa tanto para la institución analizada como para la formación de futuros profesionales. La participación activa de los alumnos en un entorno real fortaleció el vínculo entre universidad y sociedad, generando aportes concretos a la gestión organizativa de OSUNSA y consolidando el aprendizaje significativo como parte del proceso formativo universitario.

Este proyecto de extensión con integración estudiantil trasciende el aula, transforma el conocimiento en acción, y a la universidad en una institución verdaderamente comprometida con su entorno. Como docente, considero se trató de una experiencia enriquecedora que permitió generar una oportunidad de innovar, de guiar con sentido práctico, y de colaborar en la formación de futuros profesionales con fuerte conciencia social.