

Educación a Distancia y Transformación Digital en la UNSa:

Experiencia de la Cátedra de Auditoría en la Facultad Regional Multidisciplinar Tartagal

Resumen

La expansión de la educación digital en las universidades públicas argentinas constituye uno de los procesos de transformación más significativos de la última década. La Universidad Nacional de Salta (UNSa), a través del Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED), impulsa un modelo híbrido orientado a democratizar el acceso en territorios atravesados por desigualdades geográficas y socioeconómicas.

El artículo analiza la experiencia de virtualidad sincrónica y asincrónica en la cátedra de Auditoría de la Facultad Regional Multidisciplinar Tartagal (FRMT) durante 2024. Mediante un enfoque mixto, examina percepciones, dificultades y oportunidades de los estudiantes y aporta evidencia sobre el potencial y las limitaciones de los modelos híbridos en contextos regionales con brechas de infraestructura digital.

Palabras clave: educación a distancia, auditoría, innovación educativa, virtualidad sincrónica, virtualidad asincrónica.

Introducción

La transformación digital, acelerada por la pandemia y los avances tecnológicos, llevó a las universidades públicas a replantear sus estrategias formativas. En este marco, y frente a las particularidades territoriales del norte argentino, la UNSa impulsó políticas para integrar tecnologías educativas y responder a desafíos como la distancia, la conectividad limitada y las dificultades de movilidad estudiantil.

La cátedra de Auditoría, perteneciente al último tramo de la carrera de Contador Público Nacional, constituye un espacio de formación de alta densidad conceptual. La incorporación de modalidades híbridas y a distancia ofrece una vía estratégica para atender las necesidades de un estudiantado que, en su mayoría, trabaja, reside lejos del centro urbano o requiere flexibilidad horaria para sostener su trayectoria académica. La experiencia de implementación de la educación sincrónica y asincrónica durante 2024 permite observar sus alcances, desafíos y aportes en el contexto regional de Tartagal.

Metodología

El estudio adoptó un enfoque de métodos mixtos (Creswell, 2014), relevando datos mediante encuestas, registros de asistencia, monitoreo del aula virtual y preguntas abiertas aplicadas a una cohorte de 15 estudiantes. Los datos cuantitativos permitieron identificar tendencias de participación, mientras que los cualitativos se organizaron en categorías temáticas para analizar percepciones y experiencias. La triangulación de ambas fuentes posibilitó una comprensión integral del funcionamiento de

las modalidades sincrónica y asincrónica.

Educación a distancia y democratización del acceso

De acuerdo con Moore (1993), la educación a distancia se sustenta en procesos de comunicación mediados por tecnologías que permiten superar barreras geográficas y ampliar el acceso a la educación superior. Esta modalidad favorece entornos digitales donde docentes y estudiantes

interactúan sin compartir un espacio físico común.

La virtualidad sincrónica se caracteriza por la interacción en tiempo real, mientras que la asincrónica permite el acceso autónomo a los contenidos dentro de plazos definidos. La educación híbrida integra ambos enfoques mediante clases sincrónicas en plataformas como Zoom y actividades asincrónicas alojadas en entornos de e-learning como Moodle.

Este modelo no se limita a digitalizar la presencialidad: propone entornos pedagógicos integrados donde los tiempos de interacción, reflexión y producción se reconfiguran. Como señala Rama (2020), la educación híbrida madura surge de la convergencia entre enseñanza sincrónica, actividades autónomas y recursos digitales interactivos. En la práctica, este enfoque permite a los estudiantes organizar su estudio, revisar clases grabadas, participar en tutorías virtuales y fortalecer su alfabetización digital.

Bauman (2009) destaca que las redes de aprendizaje se configuran a partir de las relaciones entre las personas y los recursos disponibles. El uso de redes sociales como apoyo educativo promueve la comunicación significativa y la colaboración, fortaleciendo el rol docente como mediador. Un ejemplo es la utilización de grupos de WhatsApp como espacios de apoyo y comunicación inmediata.

La UNSa avanzó en la creación del SIED mediante la Resolución Rectoral N° 1245/20, posteriormente convalidada por el Consejo Superior. La Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) recomendó su validación, consolidando un marco académico robusto para la educación virtual.

El ecosistema digital de la UNSa, basado en Moodle y Zoom, facilita la organización académica, el trabajo colaborativo y las evaluaciones virtuales, mientras que las guías y recursos del SIED contribuyen a reducir la brecha digital. En una provincia extensa como Salta, este sistema se constituye en una estrategia de equidad territorial. Como sostiene Soja (2010), el derecho a la educación no debe depender de la ubicación geográfica.

En esta línea, la UNSa adopta una perspectiva territorial mediante la expansión de sedes regionales y la virtualización progresiva de programas de estudio. En la FRMT, segunda unidad académica con mayor matrícula, la educación a distancia ha sido clave para ampliar la oferta académica. En 2021 se avanzó en la consolidación de mecanismos de evaluación y seguimiento del SIED, que han permitido observar el impacto de la virtualización en diversas propuestas formativas, como las ofrecidas en la FRMT.

La virtualización de tramos formativos permite a los estudiantes estudiar desde sus comunidades de origen, evitando el desarraigo y favoreciendo el desarrollo local. En este sentido, el SIED se consolida como una herramienta estratégica para democratizar el acceso a la educación superior.

La experiencia de la cátedra de Auditoría de la Facultad Regional Multidisciplinar Tartagal

Durante 2024, la cátedra de Auditoría implementó un modelo de cursado mixto que combinó clases sincrónicas semanales, actividades asincrónicas, evaluaciones moduladas y tutorías virtuales. La cohorte estuvo integrada por 15 estudiantes, de los cuales el 85,7% cursaba su último año. Este perfil evidenció mayor experiencia académica, pero también responsabilidades laborales y familiares que condicionaban los tiempos de estudio.

Los resultados mostraron que el 40% prefirió la modalidad híbrida, el 20% optó por la virtualidad completa y el 40% eligió la presencialidad. Los estudiantes destacaron la importancia de las explicaciones en tiempo real y del feedback docente, dada la complejidad de los casos prácticos. También señalaron dificultades como la conectividad inestable, los cortes eléctricos y la falta de dispositivos, además de solicitar más clases

grabadas, apoyo tutorial y actividades guiadas.

Estos hallazgos respaldan a Rama (2020) respecto de la necesidad de una "educación híbrida madura", donde la asincronía ofrece accesibilidad y la sincronidad resulta indispensable para abordar contenidos complejos.

El curso se apoyó en Moodle para gestionar tareas y guías de estudio, aunque se observó un uso esporádico de la plataforma por parte de la mayoría. En paralelo, el modelo sincrónico mediante Zoom permitió registrar las clases, flexibilizar horarios y sostener la comunicación docente-estudiante.

Al finalizar el cuatrimestre, el monitoreo académico evidenció un 50% de abandono. Entre quienes continuaron, el 12,5% promocionó y el 37,5% regularizó. Los principales motivos del abandono fueron la alta carga cognitiva y la dificultad para sostener varias materias en simultáneo. No obstante, la virtualidad facilitó la continuidad académica en momentos de mayor exigencia laboral.

Entre los aspectos positivos se destacaron una mejor organización del estudio, el acceso permanente a materiales, la retroalimentación inmediata y el acompañamiento pedagógico continuo. Los coloquios semanales y las evaluaciones digitales promovieron la reflexión crítica y fortalecieron los procesos metacognitivos.

Conclusiones

La expansión de la educación a distancia en la UNSa representa una oportunidad para democratizar el acceso a la educación superior, especialmente en regiones donde la virtualidad contribuye a superar barreras territoriales. Sin embargo, también implica el desafío de consolidar modelos pedagógicos que integren equilibradamente lo virtual y lo presencial.

La experiencia de la cátedra de Auditoría evidencia que, con planificación, flexibilidad y acompañamiento docente, los modelos híbridos favorecen la accesibilidad, fortalecen las competencias digitales y sostienen las trayectorias académicas.

No obstante, requieren estrategias que promuevan la interacción y contemplen las limitaciones tecnológicas presentes en ciertos contextos.

En síntesis, avanzar hacia propuestas formativas más flexibles, inclusivas y contextualizadas permitirá a la UNSa profundizar su misión de garantizar el derecho a la educación. El estudio busca visibilizar una experiencia pedagógica situada, cuya sistematización ofrece insumos valiosos para reflexionar sobre el vínculo entre tecnología, pedagogía y territorio. Esta experiencia se presenta como un aporte para el fortalecimiento y la mejora continua de las prácticas educativas en contextos regionales.

Bibliografía

- Bauman, Z. (2009). *Modernidad líquida*. Fondo de Cultura Económica.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4.ª ed.). SAGE.
- Moore, M. G. (1993). Theory of transactional distance. In D. Keegan (Ed.), *Theoretical principles of distance education* (pp. 22–38). Routledge.
- Rama, C. (2020). *Educación híbrida y transformación digital en América Latina*. Editorial Virtual Educa.
- Schwab, K. (2018). *La cuarta revolución industrial*. Debate.
- Soja, E. (2010). *Seeking spatial justice*. University of Minnesota Press.
- Universidad Nacional de Salta (UNSa). (2020). *Resolución Rectoral N° 1245/20: Creación del Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED)*. UNSa.
- Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. (2021). *Recomendación de validación del Sistema Institucional de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Salta*. CONEAU.