

ESP. RAÚL MURA [raulmura@eco.unca.edu.ar](mailto:raulmura@eco.unca.edu.ar)

MG. MARÍA LAURA ARRASCAETA [pmarrascaeta@eco.unca.edu.ar](mailto:pmarrascaeta@eco.unca.edu.ar)

LIC. EDNA NATALIA BURGOS [natiburgos1979@gmail.com](mailto:natiburgos1979@gmail.com)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y DE ADMINISTRACIÓN - UNIVERSIDAD NACIONAL DE CATAMARCA

## Proyecto de Extensión

# “Estrategias de construcción de la comunidad anfitriona en San Fernando del Valle de Catamarca”

### 1. Presentación

El proyecto fue presentado en la convocatoria de Proyectos de Extensión Universitaria “Universidad, Cultura y Territorio” - 2021, lanzada por la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación. De la evaluación realizada, fue seleccionado y se iniciaron las actividades en marzo del año 2022. El Proyecto N° 15180 resultó aprobado por Resolución SPU N° RESOL-2022-32-APN-SECPU#ME asignándole el financiamiento para su ejecución en forma conjunta con el Municipio.

La ventana de oportunidad se logró a partir de que la nueva gestión de gobierno municipal (MSFVC) incorporó a su agenda, como una de sus políticas activas, enfocarse en el turismo como uno de los ejes de intervención orientado al desarrollo económico. Esta intencionalidad se vió reforzada por las políticas nacionales orientadas a dicha actividad con oportunidades de financiamiento, apoyos fiscales y mecanismos de reconversión a través de la capacitación de los recursos humanos. Los últimos indicadores publicados durante el año 2021, en los medios de difusión masiva, indican la reactivación de la actividad lo que generó esperanza en la actividad del sector turismo.

El proyecto pretendió desarrollar la comunidad anfitriona del Turismo Receptivo en San Fernando del Valle de Catamarca. Formando al ciudadano mediante el sistema educativo y en asambleas participativas en los barrios de la ciudad (Centros Vecinales) para lograr potenciar la actividad turística como estrategia para el desarrollo local. De esta manera la asistencia técnica, la formación y la transferencia de conocimientos al ciudadano aportó significativamente al turismo formando anfitriones para un destino emergente consolidado.

### 2. Objetivos

#### 2.1. Objetivo general

Desarrollar la Comunidad Anfitriona del Turismo Receptivo en San Fernando del Valle de Catamarca, a través de la formación del ciu-

dadano en el sistema educativo y en las asambleas participativas de ciudadanos en los diferentes barrios de la Ciudad, con el fin de lograr potenciar la actividad turística como una de las estrategias del desarrollo local.

#### 2.2. Objetivos Específicos

- a) Fortalecer los contenidos conceptuales y estrategias didácticas en los docentes de las escuelas de jurisdicción municipal para la enseñanza del turismo y desarrollo de la comunidad anfitriona.
- b) Desarrollar Módulos de Concientización Turística para la comunidad anfitriona de San Fernando del Valle de Catamarca, a través de talleres, cartillas y distribución de información formativa.
- c) Promover la construcción de la cadena de valor del turismo, mediante la promoción e identificación de emprendedores en la provisión de servicios turísticos.

### 3. Actividades Realizadas

Teniendo en cuenta la generación de oferta turística basada en cuatro ejes de trabajo: territorio, servicios, mercado y comunidad, el trabajo se abocó al eje comunidad. Se partió de la educación para la creación de actores activos turísticos tratando, a través de la formación, lograr en ellos empatía, que conozca su lugar de residencia, que se sienta orgulloso de ser catamarqueño y que pueda comunicar y orientar al no residente.

En una primera etapa, se identificó como población objetivo a los directivos, docentes y alumnos, con sus respectivas familias de las escuelas municipales en los tres niveles educativos: inicial, primaria y secundaria. Y, en una segunda etapa la población, toda, nucleada en los centros vecinales pertenecientes al Municipio de San Fernando del Valle de Catamarca.

Cabe destacar que las escuelas municipales son Jardín de Infantes

“El Principito”, Jardín de Infantes “Gustavo Gabriel Levene”, Jardín de Infantes “Juan Oscar Ponferrada”; Escuela Primaria Nº 1 “El Principito”, Escuela Primaria Nº 2 “Juan O. Ponferrada”, Escuela Primaria Nº 3 “Gustavo G. Levene”; Escuela Secundaria “Gustavo G. Levene” y Escuela Secundaria “Miguel Cané”.

Si bien en el aula, actualmente, pueden converger diferentes teorías, los manuales orientativos apuntan a la teoría constructivista. Se trata de una teoría donde el aprendizaje y la enseñanza van nutriendose una de la otra, que permite a través de la experiencia ir construyendo el proceso cognitivo en el alumno de manera reflexiva, adoptando para sí y de acuerdo a sus conocimientos previos, la construcción de la realidad que lo rodea.

Aunque se pensó al Sistema Educativo Municipal en su totalidad, para poder realizar el acercamiento y abordaje de campo planteado, se tuvo en cuenta el 2do ciclo del nivel primario (alumnos de 4to grado) como prueba piloto para comenzar con la aplicación de las actividades del proyecto. Esto, debido a que en el objetivo y actividad para este nivel se planteó el reconocimiento de los lugares y actividades de interés turístico y que los alumnos puedan diseñar un diario de salidas. Se consideró que, para ser un buen anfitrión se debe tener un sentido de pertenencia al lugar que habita conociendo, experimentando y vivenciando los atractivos con la idea de valorar las manifestaciones culturales.

Figura N°01: Interacción entre el turista y el residente.



Fuente: Elaboración propia, exposición del proyecto.

Se realizaron varias reuniones para consensuar y articular con las áreas intervenientes. Las reuniones contaban con la presencia de la Secretaría de Educación y Cultura, Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico de la Municipalidad de San Fernando del Valle de Catamarca y la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración. Se fueron presentando los manuales curriculares y se coordinaron las fechas probables de transferencia, construyendo la agenda para el seguimiento de la capacitación en talleres de los directivos y docentes de las escuelas. Todas las reuniones fueron productivas y posibilitaron avanzar con el normal desarrollo de las actividades.

En los meses de abril y mayo se realizaron reuniones talleres con las autoridades de cada institución educativa, definiendo lugares, fechas y horarios para la realización presencial de las capacitaciones. De esta manera se visualizó la bajada a la acción, proyectando la agenda de trabajo en conjunto para la concreción de las actividades propuestas a las autoridades escolares, siempre respetando los protocolos sanitarios establecidos.

Figura N° 02: Reunión de consenso y validación con el sistema de educación municipal.



Fuente: Elaboración propia.

Para la realización de los diseños de intervención se pensó en manuales orientativos para la capacitación docente y para la intervención en el aula. En los mismos, se impartió información y formación a los niños, niñas y adolescentes acerca del turismo, los atractivos turísticos locales, el turista y cómo ser un buen anfitrión.

En una primera etapa se diseñaron estrategias educativas integrales, pedagógicas-vivenciales donde los actores de educación desarrollaron un espacio curricular con la finalidad de promover el turismo anfitrión como condición necesaria para la sostenibilidad turística y desarrollo comunitario.

Con el fin de llevar a cabo la estrategia se crearon los contenidos curriculares sobre Turismo Anfitrión para la formación de la comunidad anfitriona desde las escuelas municipales de San Fernando del Valle de Catamarca. En ellos se propuso mejorar el trato hacia los turistas, optimizar la comunicación turista-comunidad, la transmisión de los saberes culturales, crear experiencias educativas vivenciales de los atractivos turísticos.

Para el desarrollo de los contenidos de los manuales orientativos se consideraron dos aspectos importantes asociados al constructivismo, las edades de acuerdo con los grados de los destinatarios, siguiendo la Teoría del Desarrollo Cognitivo de Jean Piaget y la construcción del conocimiento a través de su experiencia previa y la interacción del anfitrión con el docente y con el medio. Estos manuales constituyen herramientas de trabajo para los docentes quienes, en el aula, irán promoviendo la incorporación de actitudes y habilidades de comunicación para la interacción con el turista en una cálida y cordial recepción.

Figura N° 03: Manuales diseñados para el sistema de educación municipal.



Fuente: Elaboración propia.

La tarea consistía en transmitir la estrategia de abordaje y los contenidos de formación a implementar en el aula con los alumnos. Para ello se realizaron los talleres de transferencia con los directivos y docentes del sistema educativo municipal. Se puso énfasis en los tópicos que hacen a la cultura turística: construcción y fortalecimiento de la identidad cultural, aporte al sentido de pertenencia hacia la ciudad donde él habita, conocimiento de los principales atractivos turísticos y las experiencias que en cada uno vive con el fin de valorar las manifestaciones culturales, ser un buen anfitrión turístico y concientización sobre el cuidado del medio ambiente.

## 5. Resultados y Beneficios

La recepción del turista, antes de la decisión e implementación de la política fuertemente activa, era pasiva y en época de pandemia no se podía realizar. Actualmente se busca que el turismo sea sostenible en el tiempo y que atienda la demanda creciente de visitantes a la localidad. Uno de los indicadores que se tiene en cuenta para apostar al desarrollo de esta política es la ocupación de alojamiento alentada por los feriados largos con fines turísticos y la promoción del mismo fomentados por el gobierno nacional.

Se comprende el problema tomando en cuenta la ausencia de contenidos en la educación sobre actividad turística. La intervención será tomando dos sectores a abordar, en primer lugar, partiendo de la formación de docentes y directivos de las escuelas municipales, de los tres niveles educativos brindando estrategias didácticas para que puedan darse en espacios curriculares que permitan que los alumnos se informen y se formen como anfitriones del turismo transmitiendo a sus círculos de socialización primaria como lo es la familia. En segundo lugar se plantean módulos de formación para la comunidad en general aplicados en asambleas participativas en los centros vecinales, en las cuales se producirán dos módulos de formación relacionados a la importancia de ser un anfitrión en turismo y los atractivos que plantea la ciudad. Y se agrega un tercer módulo

donde, mediante estrategia, se identificarán los emprendimientos relacionados a la cadena de valor del turismo.

El desarrollo turístico necesita de la interacción de actores, entre ellos, los residentes de la comunidad anfitriona como un factor determinante en el desarrollo turístico. Si el residente es formado como anfitrión se brindará una buena atención, la cálida y cordial recepción que delimita una primera impresión en la atención de las demandas del sector turístico.

La Organización Mundial de Turismo (1988, p.45) reconoce que la naturaleza de la actividad turística es el resultado de interrelaciones entre diferentes factores que hay que considerar desde una óptica sistémica. Propone un modelo de mercado con cuatro elementos: la oferta, la demanda, el espacio geográfico y los operadores.

El proyecto se ancló en los pilares económicos y socioculturales, considera a la actividad como multisectorial y multidimensional; y tiene en cuenta a todos los actores de la actividad, turistas y residentes. Se propone la formación de anfitriones comprometidos que se impliquen y estén dispuestos a involucrarse y adaptarse a situaciones generadas por el desarrollo turístico.

## 6. Conclusiones

Como resultado de las capacitaciones a docentes y directivos se implementó una prueba piloto con alumnos de cuarto (4º) grado del segundo ciclo básico de la escuela municipal. El inicio del Programa "Descubriendo mi Ciudad" implicó aprender sobre el turismo en forma didáctica dentro de la escuela, para luego realizar un recorrido por los principales sitios de interés turístico de la Capital.

Creemos firmemente que, desde la educación, en sus tres niveles: inicial, primaria y secundaria, se pueden abrir puertas para la formación de ciudadanos participativos, generadores de cambios para el desarrollo turístico y que en cierto plazo sean también ellos quienes sean parte de la cadena de valor turística.

En este marco los alumnos tuvieron una visita guiada en el Bus Turístico del Municipio para conocer y vivenciar los atractivos para luego poder contar la experiencia vivida.

Figura N° 04: Visita al Pueblo Perdido de La Quebrada, alumnos de 4º grado.



Fuente: Educación Municipal

#### Bibliografía

Damián, A. G. (2004). El anfitrión como actor social en el turismo. Reflexiones desde el caso de Ixtapan de la Sal, México. Revista de Ciencias Sociales (CR), 3(105), 155-168.

Gama Garduño, M. G. y Favila Cisneros, H. (2018). “Una aproximación a la experiencia turística desde la Antropología del Turismo: una mirada mutua al encuentro entre turistas y locales”. PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, vol. 16, núm. 1, 2018 Universidad de La Laguna, España.

González, A. (2004). “El anfitrión como actor social en el turismo. Reflexiones desde el caso de Ixtapan de la Sal, México”. Revista de Ciencias Sociales (Cr), III (105), 155-168. [fecha de Consulta 26 de Mayo de 2022].

Gutiérrez Taño, D. (2009). Las actitudes del residente ante el turismo. Tesis Doctoral Universidad de La Laguna (España). Consultado el 20 de mayo de 2022.. Disponible en <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/9781/cs256.pdf?sequence=1>

Mura, R. (Director y Compilador) (2021). Políticas Públicas y desarrollo del turismo en la Provincia de Catamarca. Editorial Científica Universitaria.

Mura, R.; Juliani, D. A. y Martini, N. D. (2021). “Las nuevas formas de gestión de la política pública en San Fernando del Valle de Catamarca: El caso de la Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico”. Ponencia preparada para el XV Congreso Nacional de Ciencia Política, XIV Congreso Nacional y VII Congreso Internacional sobre Democracia, organizado por la Sociedad Argentina de Análisis Político y la Universidad Nacional de Rosario, Rosario, 10 al 13 de noviembre.

Osorio García, M. (2007). El carácter social del turismo: Un análisis sistemático sobre su complejidad. En Educación y Perspectivas en Turismo Vol 16 (2007) pp 464 – 492.

Sarabia, N. (2018). “Aspectos subjetivos del turismo: fantasías y realidades del ser turista”. Entorno Turístico: Hablemos del turismo. <https://www.entornoturistico.com/el-turismo-son-personas-la-importancia-de-la-experiencia-turistica/>

Scoto D'Abusco D. y Suarez, I. (2013). “Educación y Turismo: Una herramienta para la transformación social”. Documento en línea. Disponible en <http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/43606/...=1&isAllowed=y>

Socorro Martínez, L. (2009). “Sistema de acciones para propiciar la interacción social turista-anfitrión en el consejo popular centro histórico urbano de la ciudad de Caibarién”. Tesis Licenciatura en Sociología, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas (Cuba).